नेपाल सरकार
उद्योग मन्त्रालय

नेपाल गुणस्तर तथा नापतौल विभाग

नागरिक बडापत्र (Citizen Charter)

सि. न.	विभागले दिने सेवा र सेवाको प्रकृति	सेवाग्राहीले सेवा प्राप्त गर्न पुरा गर्नु पर्ने कार्यविधि	सेवा प्रदान गर्न लाग्ने समय	सेवा प्रदान गर्ने पदाधिकारी र कार्यकक्षको विवरण	सेवा प्राप्त गर्न लाग्ने दस्तुर तथा अन्य रकम	सेवा प्राप्त गर्न पेश गर्नुपर्ने कागजात	गुनासो सुन्ने पदाधिकारी
१.	खेप प्रमाणिकरण	रु १० को हुलाक टिकट टास गरी रितपूर्वक निवेदन दिने	१० दिन भित्र	वस्तु प्रमाणिकरण शाखा प्रमुख कोठा नं ३०५ भवन क	खेप प्रमाणिकरण गर्ने बस्तुको मु.अ.क बाहेकको रकमको ०.५ प्रतिशत राजस्व र निरीक्षकको भ्रमण खर्च	खेप प्रमाणिकरण सम्झौता/गुणस्तर/परीक्षण विधि/प्रयोगशाला सुविधाबारे जानकारी खेपको परिमाण र मूल्य	प्रमाणिकरण महाशाखा प्रमुख कोठा नं. ३०३ भवन क
२.	नेपाल गुणस्तर प्रमाण चिन्ह ईजाजत प्रदान	रु १० को हुलाक टिकट टाँसी तोकिएको ढाचामा दरखास्त दिने उद्योग निरीक्षण, उद्योग र बजार नमूना संकलन तथा परिक्षण उद्योग निरीक्षणको कममा दिईएका कैफियतहरुको सुधार र संकलित नमूनाको परीक्षण सम्बन्धित नेपाल गुणस्तर अनुरुप भएको	३ देखी ६ महिना भित्र (परिक्षण समय, उद्योग निरिक्षणको कैफियतहरु पुरा गर्न लाग्ने समय आदिका कारण केही परिवर्तन हुन सक्ने)	बस्तु प्रमाणिकरण शाखा प्रमुख कोठा नं ३०५ भवन क	धरौटी रु २०,०००/- वार्षिक शुल्क, साना उद्योग - रु ५०००/-, मझौला र ठूला उद्योग - रु १५,०००/-, एक भन्दा वढी ब्राण्डको लागि बार्षिक शुल्कको २० प्रतिशत थप ब्राण्डको थप शुल्क लाग्ने, निरिक्षकको भ्रमण खर्च, नमूना परिक्षण शुल्क एउटै उद्योगले विभिन्न उत्पादनमा नेपाल गुणस्तर चिन्ह प्रयोग गर्न इजाजत प्राप्त गरे निम्न वार्षिक शल्क लाग्ने छ। साना उद्योग पहिलो रु. ५०००/-, दोस्रो रु. ४०००/-, तेस्रो रु. ३०००/-, चौथौ रु २०००/-, पाचौ र सो पछि रु १०००/- मझौला र ठूला उद्योग पहिलो रु १५०००/-, दोस्रो रु १२०००/-, तेस्रो रु ९०००/-, चौथौ रु ६०००/-, पाचौ र सो पछि रु ३०००/-	कम्पनी दर्ताको प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि उद्योग दर्ताको प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि, भ्याट/प्यान दर्ताको प्रमाणको प्रतिलिपि टेडमार्क दर्ताको प्रमाणको प्रतिलिपि खाद्य उद्योगको हकमा खाद्य अनुज्ञापत्र तोकिएको विवरणहरु सहितको् क्वालिटी म्यानुअल तोकिएको ढाँचामा कबुलियतनामा सम्बन्धित नेपाल गुणस्तर बमोजिम विवरण उल्लेख भएको लेवल	प्रमाणिकरण महाशाखा प्रमुख कोठा नं. ३०३ भवन क
३.	थप साइज/ ब्राण्ड/ग्रेड मा नेपाल गुणस्तर प्रमाण चिन्ह प्रदान	थप साइज/सिरिज/ब्राण्ड/ग्रेड उल्लेख गरी रु. १० को हुलाक टिकट टासी गरी रीतपूर्वक निवेदन दिने आवश्यक भएमा तोकिए अनुसार उद्योग निरिक्षण र कैफियतहरुको सुधार भएको नमूना संकलन र नमूना परिक्षण नतिजा नेपाल गुणस्तर अनुरुप भएमा थप साइज/सिरिज/ब्राण्ड/ग्रेड मा इजाजत प्रदान	३ महिना (परिक्षण समय, उद्योग निरिक्षणको कैफियतहरु पुरा गर्न लाग्ने समय आदिका कारण केही परिवर्तन हुन सक्ने)	बस्तु प्रमाणिकरण शाखा प्रमुख कोठा नं ३०५ भवन क	हरेक ब्राण्डकाका लागि बार्षिक शुल्कको २० प्रतिशत शुल्क थप लाग्ने र थप साइज तथा ग्रेडमा थप बार्षिक शुल्क नलाग्ने।	थप साइज/सिरिज/ ब्राण्ड/ग्रेड उत्पादनका लागि साधन स्रोतहरुको आवश्यकता अनुसार व्यवस्था गरिएको विवरण ब्राण्डहरुको हकमा टेडमार्क दर्ताको प्रमाण पत्रको प्रतिलिपि सम्बन्धित नेपाल गुणस्तर बमोजिम विवरण उल्लेख भएको लेवल	प्रमाणिकरण महाशाखा प्रमुख कोठा नं. ३०३ भवन क
४.	**WTO** र **TBT** सम्बन्धि जानकारी दिने	रु. १० को हुलाक टिकट टणाँसी **Enquiry** को विवरण साथ रितपूर्वक निवेदन दिने	७ दिन भित्र	WTO र TBT शाखा प्रमुख कोठा नं. ३०१ भवन क	नलाग्ने।	**WTO** र **TBT** सम्बन्धि **Enquiry**	महानिर्देशक कोठा नं. २०२ भवन क
५.	व्यवस्थापन प्रणाली प्रमाणीकरण	रु. १० को हुलाक टिकट टाँसी रितपूर्वक निवेदन दिने	३ देखी ६ महिना (सेवाग्राहीले अडिटको कैफियतहरु पुरा गर्न लाग्ने समय आदिका कारण केही परिवर्तन हुन सक्ने)	व्यवस्थापन प्रणाली प्रमाणीकरण प्रमुख कोठा न.२०६ भवन क	**Initial Certification** को लागी ठुलो उद्योग - रु ३३,०००/- मझौला उद्योग - रु ३०,०००/- साना उद्योगको लागी रु - २५,०००/- **Surveillance** को लागी ठुलो उद्योग - रु १३,०००/- मझौला उद्योग - रु १०,०००/- साना उद्योगको लागी - रु ७,०००/- **Mondays** प्रतिदिन - रु २५,००/-	तोकिएको निवेदन फारम उद्योग दर्ता/कम्पनी दर्ता प्रमाण पत्रको प्रतिलिपि, भ्याट/भ्यान दर्ताको प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि, खाद्य उद्योगको हकमा खाद्य अनुज्ञापत्र, सम्बन्धित व्यवस्थापन प्रणाली सम्वन्धि **Quality Manual**	प्रमाणिकरण महाशाखा प्रमुख, कोठा नं. ३०३ भवन क
६.	प्रयोगशाला प्रमाणीकरण	रु. १० को हुलाक टिकट टाँसी रितपूर्वक निवेदन दिने	३ देखी ६ महिना भित्र (प्रयोगशालाले अडिटको कैफियतहरु पुरा गर्न लाग्ने समय आदिका कारण केही परिवर्तन हुन सक्ने)	प्रयोगशाला प्रमाणीकरण शाखा प्रमुख (३०९) भवन क	प्रमाणपत्र दस्तुर रु ३५० प्रमाणिकरण दस्तुर रु ७५०० (प्रतिवर्ष)	उद्योग दर्ता/कम्पनी दर्ता प्रमाणपत्र **Quality Manual** **ISO/IEC 17025** अनुसार	वैज्ञानिक नापतौल महाशाखा प्रमुख कोठा नं. २०४ भवन क
७.	नमुना परिक्षण	रु. १० को हुलाक टिकट टाँसी रितपूर्वक निवेदन दिने	रु. १० को हुलाक टिकट टाँसी राजस्व सहित रितपूर्वक निवेदन दिने वस्तु वा परिक्षण प्यारामिटर अनुसार पुस्तीका (दर्ता शाखाबाट लिन सकिने) वा विभागको वेभसाइट **www.nbsm.gov.np** बाट जानकारी लिन सकिने	योजना शाखा प्रमुख कोठा नं. ३१० भवन क	शुल्क सम्वन्धी पुस्तीका (दर्ताशाखाबाट लिन सकिने) वा विभागको वेभसाइट **www.nbsm.gov.np** बाट जानकारी लिन सकिने		प्रयोगशाला महाशाखा प्रमुख कोठा नं. ३०६ भवन क
८.	क्यालिब्रेशन क) विभाग परिसर ख) स्थलगत	रु. १० को हुलाक टिकट टाँसी रितपूर्वक निवेदन तोकिएको राजस्व सहित विभाग परिसरमा क्यालिब्रेशन हुने उपकरण वुझाउनु पर्ने रु. १० को हुलाक टिकट टाँसी रितपूर्वक निवेदन तोकिएको राजस्व सहित स्थलगत क्यालिब्रेशन हुने उपकरणको लागि निरीक्षकको भ्रमण खर्च लाग्ने	१० दिन भित्र ३० दिन भित्र	वैज्ञानिक नापतौल प्रयोगशाला प्रमुख कोठा नं. भवन क	शुल्क सम्वन्धी पुस्तीका (दर्ताशाखाबाट लिन सकिने) वा विभागको वेभसाइट **www.nbsm.gov.np** बाट जानकारी लिन सकिने	क्यालीब्रेसन गर्नुपर्ने उपकरणको विवरण, संख्या र स्थान खुल्ने गरी निवेदन दिने	वैज्ञानिक नापतौल महाशाखा प्रमुख कोठा नं. २०४ भवन क
९.	नेपाल गुणस्तर निर्धारण, अङ्गिकार र पूननिरीक्षण	रु. १० को हुलाक टिकट टासी रितपूर्वक नेपाल गुणस्तर निर्धारण, अङ्गिकार र पूननिरीक्षणको विवरण सहित निवेदन दिने	विषय अनुसार	गुणस्तर निर्धारण तथा प्रवर्द्धन शाखा कोठा नं. ३०७ भवन क	नलाग्ने।		महानिर्देशक कोठा नं. २०२ भवन क
१०.	राष्ट्रिय गुणस्तरको प्रतिलिपि प्रदान	रु. १० को हुलाक टिकट टाँसी रितपूर्वक माग गरेको नेपाल गुणस्तरको विवरण सहित निवेदन दिने	२ घण्टा भित्र	गुणस्तर निर्धारण तथा प्रवर्द्धन शाखा कोठा नं. ३०७ भवन क	१५ पेज सम्म रु. १००/-, ३० पेज सम्म रु. २००/- ५० पेज सम्म रु. ३००/-, ५० पेज भन्दा बढी रु. ४००/-		प्रयोगशाला महाशाखा प्रमुख कोठा नं. ३०६ भवन क